Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг в 2016 году

Виды обращений	**Количество обращений в ДОУ**		**Результаты рассмотрения**
	Поступило, ед.	**Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.**	
Поступило обращений всего, в том числе:	**15**	**15**	Даны разъяснения по возникшим вопросам
Лично устно	3	3	Удовлетворено
Устно по телефону	8	8	Удовлетворено
Лично (письменное заявление)			
По электронной почте	4	4	Удовлетворено
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ			
Письменно (по почте России)			
Из числа обращений:			
Жалобы	1	1	Жалоба рассмотрена. Объяснения даны в соответствии с законодательством
Предложения	4	4	Рассмотрено
Запросы для получения информации	10	10	Даны разъяснения по возникшим вопросам

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.